


Autres solutions de contrôle à distance d'utilisation gratuite

SkyFex

Pour utiliser SkyFex même gratuitement, il est nécessaire de s'inscrire sur le site :
<http://www.skyfex.com/register.php>

**SkyFex Expert Registration**

To register your SkyFex Expert account please fill and submit the form below. Once the registration form is submitted you will get an e-mail with account activation link shortly.
NOTE. You do not need to register an account for a Client. Only Experts should register to use the SkyFex service.

*Email Address:

*First Name:

*Last Name:

Company:

Phone:

Address:

ZIP/Postal Code:

City:

**State:


*Country:

*What is the primary activity for which you plan to use SkyFex?

*Where did you hear about us?

* - Mandatory fields
** - Mandatory for USA/Canada customers only

Send SkyFex service announcements and news to me

 Human check:

Submitting the registration form indicates your acceptance of [SkyFex Terms of Service](#). Your email address and personal information will not be given to a third party. Please read [SkyFex Privacy Policy](#) for more information.

Vous êtes invitée à compléter le formulaire et à valider **Submit Registration**. SkyFex vous envoie un email de confirmation qui permet de personnaliser votre compte :

SkyFex Free Registration Details

☆ SkyFex Remote Assistant Free <support@skyfexfree.com> à moi [afficher les détails](#) 14 févr. [Répondre](#)

Dear jkhg,

Thank you for registering for SkyFex Remote Assistant Free! Your account has been set up and ready for use for your first support session.

Account details:
Email: jkhg@ho.com
Password: try65v

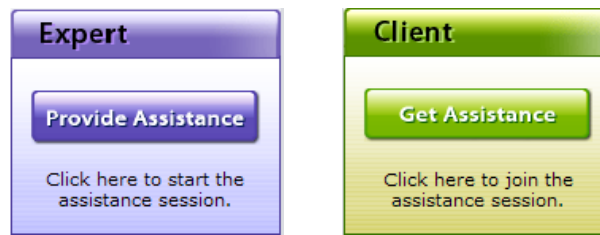
You can change the password at http://www.skyfexfree.com/password_change.php

You are welcome to login at <https://skyfexfree.net/expert>
Your client (whose desktop you want to see) should go to skyfexfree.net.

In accordance with our privacy policy, we do NOT sell or distribute your personal information to any third party. If you have any questions or problems, please contact support@skyfexfree.com

Best regards,
SkyFex team
www.skyfexfree.com

Vous êtes désormais enregistré et pouvez utiliser SkyFex gratuitement, soit en tant qu'**Expert** pour assister une personne, soit en tant que **Client** pour être assisté. La personne que vous assistez n'a pas besoin d'être nécessairement enregistrée pour recevoir votre aide :



Lorsque vous souhaitez aider une personne, vous lancez SkyFex comme **Expert**
<https://skyfex.com/expert/>

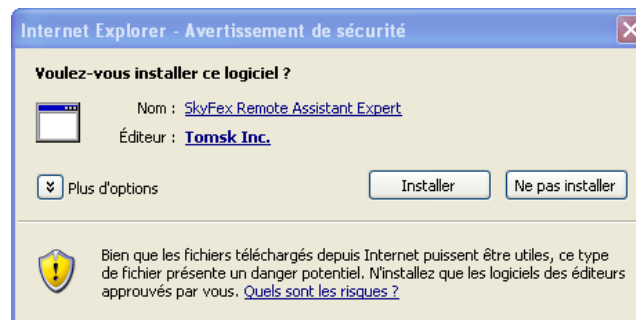
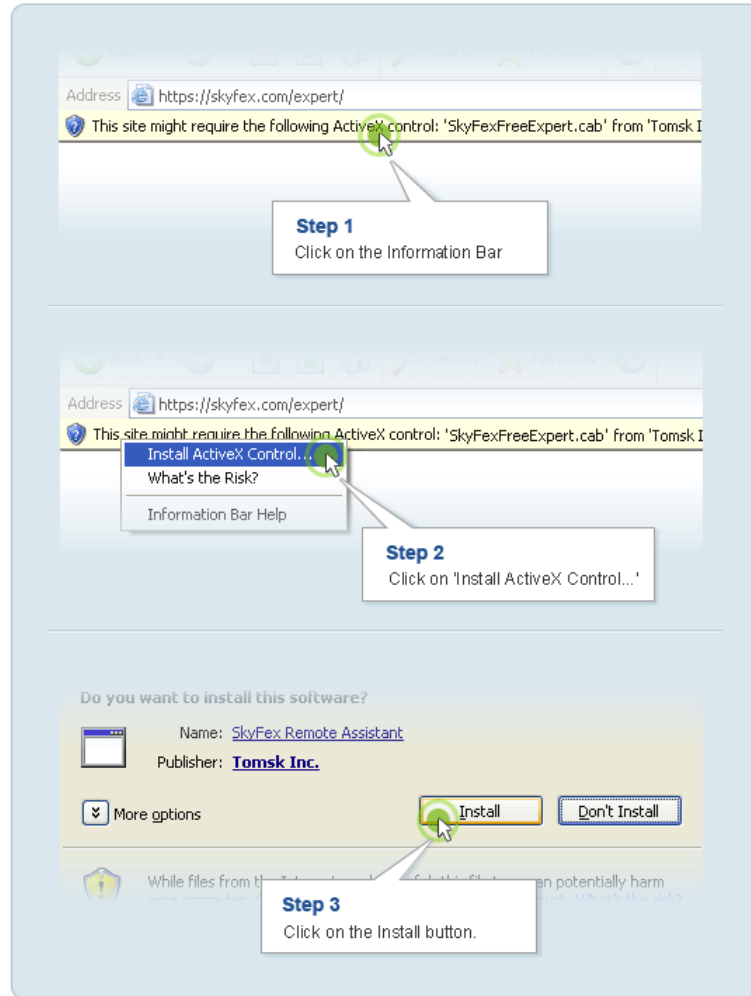
Vous complétez les renseignements de la fenêtre **SkyFex Login** (renseignements enregistrés au moment de votre inscription) et lancez la connexion par la commande **Log in** :

The screenshot shows a login form titled 'SkyFex Login'. It has two input fields: 'Email:' with the value 'jkhg@ho.com' and 'Password:' with six dots. Below the password field is a checked checkbox labeled 'Remember me'. There is a 'Log in' button, a link for 'Forgot your password?', a link for 'Change password', and a link for 'New user? Click here to get free registration.' at the bottom.

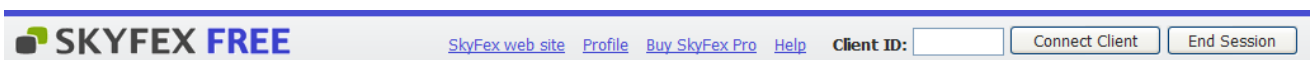
Une fenêtre affichant la manière d'installer le module **SkyFex Remote Assistant Expert** s'ouvre et un message vous demande l'autorisation d'installer ce module sur votre ordinateur :

Ce site nécessite peut-être le module supplémentaire suivant : 'SkyFex Remote Assistant Expert' publié par 'Tomsk Inc.'. Si vous faites confiance au site Web et au module, cliquez ici pour l'installer...

To start SkyFex Remote Assistant please follow these steps:

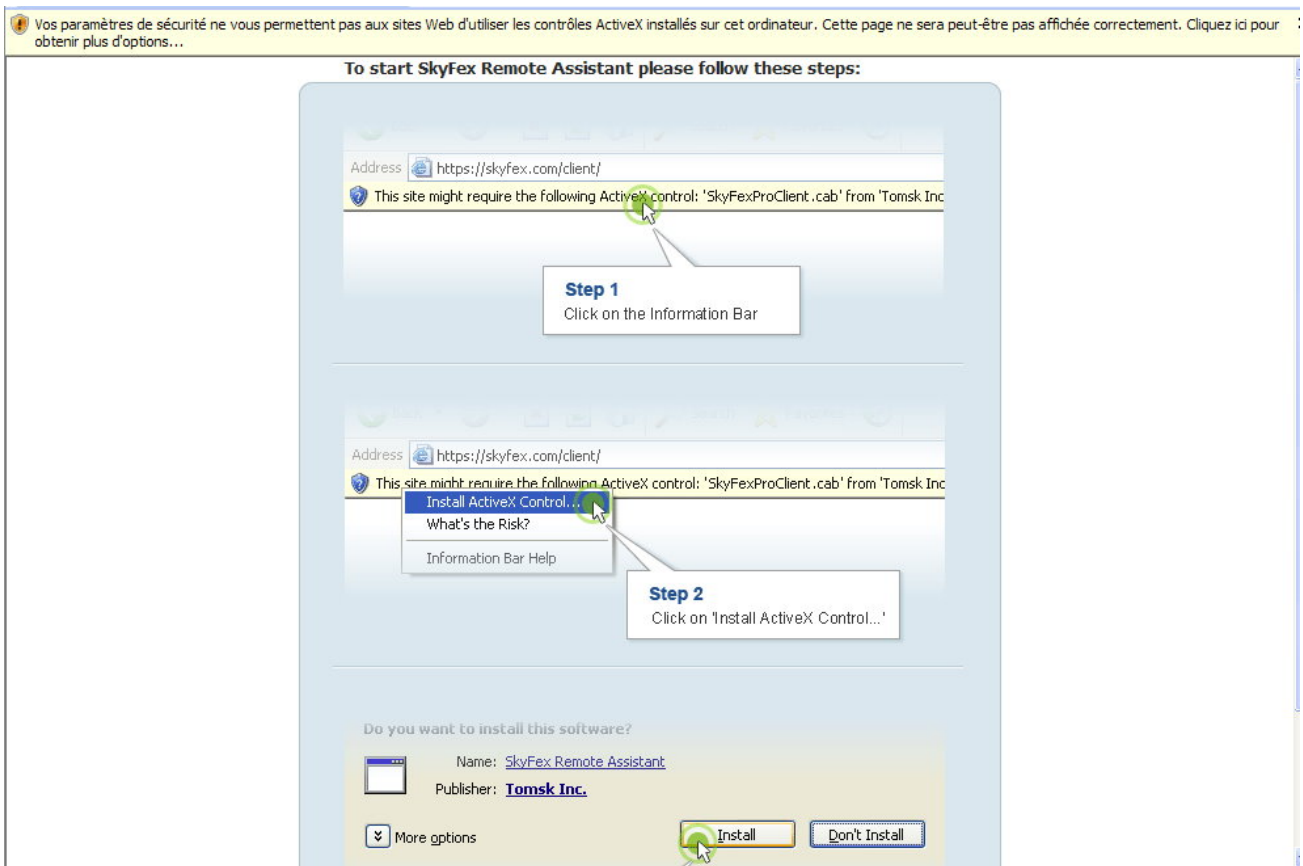


L'installation terminée, il apparaît la fenêtre suivante :



Ask client to start Internet Explorer and go to <https://skyfex.com/client/> to get **Client ID**.

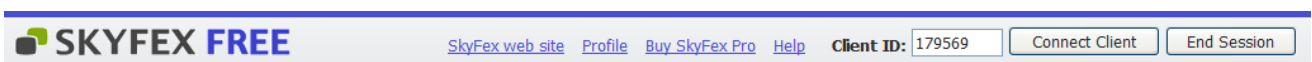
Pendant ce temps, la personne que vous souhaitez assister, lance SkyFex en tant que **Client** depuis le site <https://skyfex.com/client/>. Si cet ordinateur n'accepte pas les applications ActiveX non signées, il faudra qu'elle modifie les règles de sécurité de son navigateur Internet :



Une fois les règles modifiées, le composant ActiveX est installé et laisse place à la fenêtre suivante :

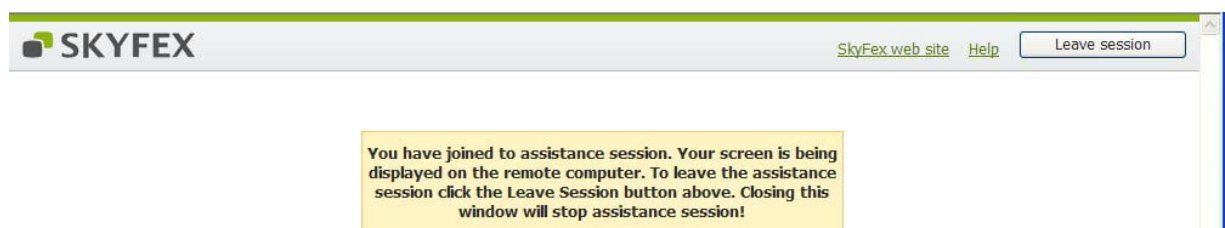


Le numéro de client ID, ici **179569**, est communiqué par email ou par téléphone à l'assistant. Ce dernier entre cet identificateur dans la rubrique **Client Id** et lance la connexion avec la commande **Connect Client** :

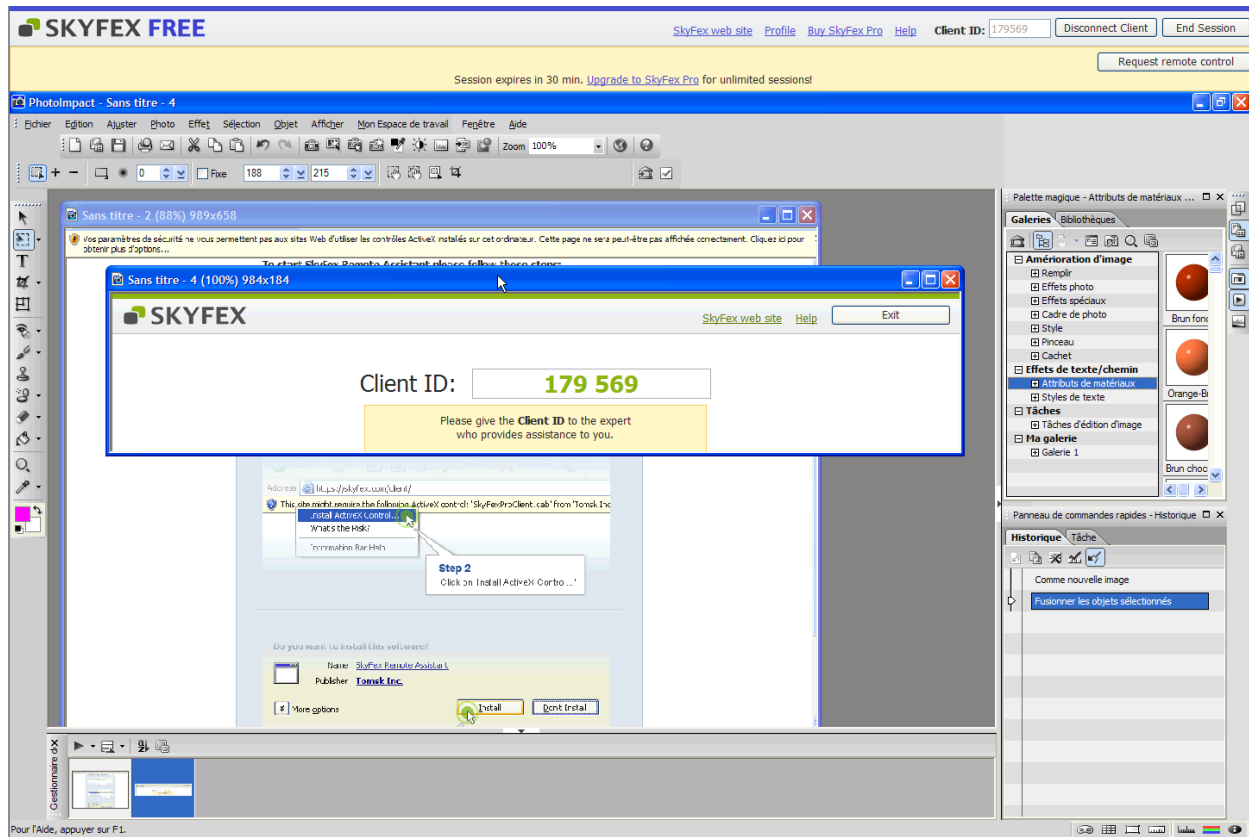


Ask client to start Internet Explorer and go to <https://skyfex.com/client> to get **Client ID**.

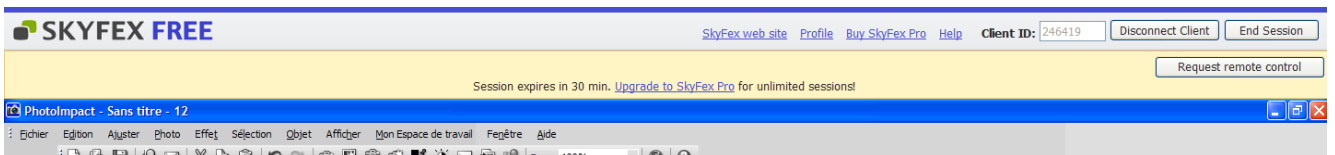
Une nouvelle fenêtre s'ouvre sur l'écran de l'ordinateur assisté :



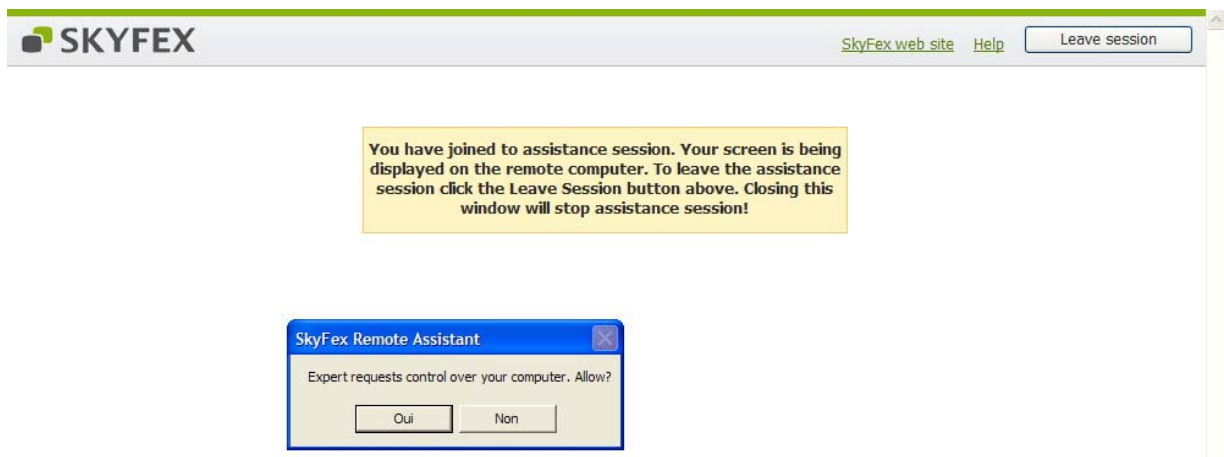
Tandis qu'apparaît l'écran de l'ordinateur assisté sur l'écran de l'ordinateur maître :



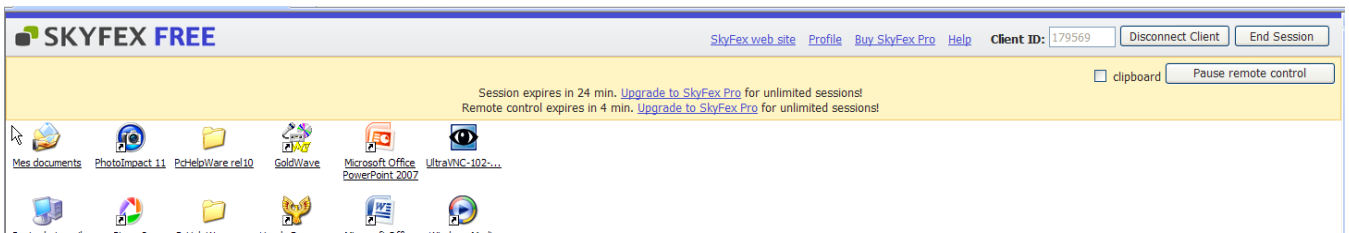
Vous voyez l'écran de la personne que vous assistez mais vous ne pouvez pas encore intervenir sur son ordinateur. Pour lancer une assistance totale, il vous faut lancer la commande **Request remote control** :



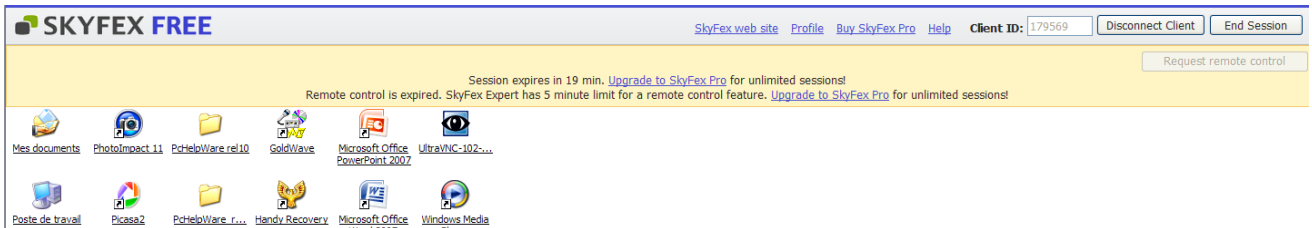
Une fenêtre invitant la personne assistée à autoriser ce contrôle est aussitôt affichée sur l'ordinateur distant :



La personne assistée donne l'autorisation de contrôle en validant la commande **Oui**. Dès lors l'assistant peut depuis son ordinateur piloter l'ordinateur de l'ordinateur distant :



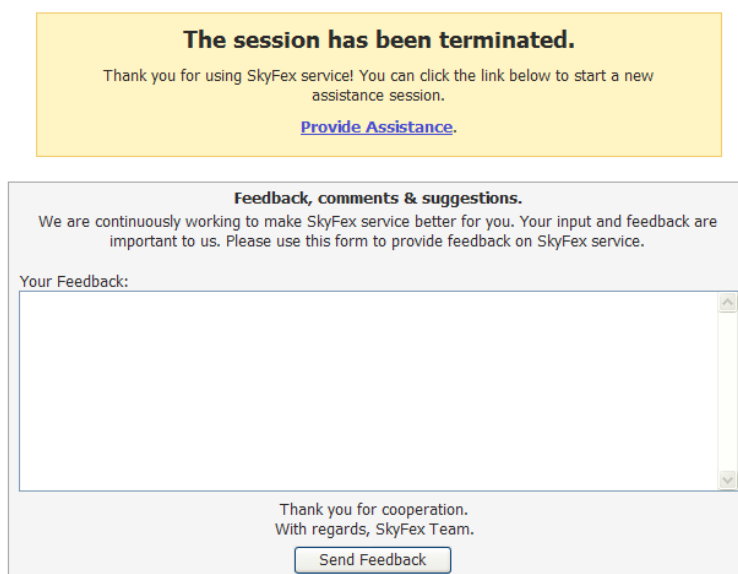
Lorsque SkyFex est utilisé à titre gratuit, la connexion avec l'ordinateur distant est **limitée à 30 minutes** et le temps durant lequel l'assistant conserve le contrôle de l'ordinateur assisté est aussi limité à une **durée de 5 minutes**. Au-delà de ce temps, l'assistant perd le contrôle de l'ordinateur assisté : la mention **Remote control is expired** apparaît :



Pour retrouver à nouveau le contrôle de l'ordinateur, la personne assistée doit relancée une nouvelle connexion avec un nouveau numéro Client ID et le communiquer à l'assistant :



La session peut être interrompue à tout instant par la personne assistée ou l'assistant par l'intermédiaire des commandes **Leave session** ou **Disconnect Client** :



SkyFex Remote Assistant has been closed.
Thank you for using SkyFex service!
[Get Assistance](#)

AVANTAGES : simplicité d'utilisation et rapidité de la connexion. L'ordinateur assisté conserve la possibilité de prendre la main en parallèle lorsque le contrôle de ce dernier a été donné à l'ordinateur maître. Il conserve également la possibilité de d'interrompre la connexion à tout moment

INCONVENIENTS : absence de commandes de transfert de fichiers d'un ordinateur à l'autre, limitation de la durée d'une session (30 minutes dans le cas d'une utilisation gratuite) et du temps durant lequel l'assistant peut contrôler l'ordinateur distant (5 minutes dans le cas d'une utilisation gratuite).

Site web : <http://www.skyfex.com>

Jean-Claude Dufresne

jcdestinator@gmail.com

Avril 2007